



2023年度社会责任报告

中景万联认证有限公司

Zhongjing Wanlian Certification Co., Ltd.

发布时间：2024 年 8 月 10 日

前言

报告时间范围：本报告是中景万联认证有限公司向社会公开发布的第二份社会责任报告，其时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日。

报告组织范围：本报告组织机构为中景万联认证有限公司，无其它分支机构，为便于表达，在报告的表述中使用“中景万联”、“中景万联认证”、“公司”或者“我们”。

报告发布周期：中景万联认证有限公司的社会责任报告为年度报告。

报告编写依据：本报告根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，同时结合中景万联的实际与特点编制。

报告内容范畴：中景万联在2023年经营管理活动中，履行经济、环境和社会责任情况。

报告数据说明：本报告所引用的数据为2023年度的数据，由于统计区间等问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

报告可靠性承诺：中景万联保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告意义：希望利益相关方通过本报告可以更多了解我们在履行社会责任方面所做的努力，同时也希望听取你们的意见并在你们的帮助下改进我们的工作，不断提升我们的

认证服务质量和水平，实现“让企业真正受用，对内提供规范、对外获取信任”的宗旨。

报告发布形式：本着保护环境、节约能源的原则，本报告以电子版形式发布。电子版查阅请登录公司网站(<http://www.zjwlcc.com>)查询。

目录

1 企业声明	4
2 总经理致辞	5
3 机构概况	6
3.1 公司简介	6
3.2 企业文化	7
3.3 组织机构	8
3.4 机构资质	8
3.5 证书及业务范围	9
3.6 人力资源与认证业务	10
3.7 财务状况	12
4 社会责任管理体系建设	12
4.1 社会责任管理与理念	12
4.2 履行社会责任职责分工	13
4.3 利益相关方识别和响应	14
4.4 社会责任措施	16
4.5 自我改进情况	17
5 履行社会责任情况	18
5.1 遵守法律法规	18
5.2 规范社会责任运作	18
5.3 提高服务水平	19
5.4 绿色环保与绩效	20
5.5 员工权益	20
5.6 服务社会	21
6 社会责任展望	22
7 报告反馈	23

1 企业声明

中景万联认证有限公司已按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编制要求，本着实事求是的原则编制了本报告，覆盖时间为2023年度，报告内容均真实、完整，没有任何故意隐瞒的情况。

特此声明。

中景万联认证有限公司

2024 年 08 月 10 日

2 总经理致辞

自成立以来，公司切实履行社会责任，把发展经济和履行社会责任统一起来。致力于提供优质服务的同时，实现员工与公司共成长，使员工个人价值和企业的价值得到有机统一；我们秉承“客观公正、专业高效、创新发展、服务至上”的方针，竭力为广大企业提供权威和优质的认证审核和增值服务，帮助客户完善流程，确保合规，不断提高企业生产力和竞争力。

我们的宗旨“让企业真正受用，对内提供规范，对外获取信任”，将诚信，高效融入中景万联的发展战略，以“中庸之道、高山景行、授业解惑”为经营原则，履行行业使命，勇于承担社会责任，共创美好未来。

3 机构概况

3.1 公司简介

中景万联认证有限公司是一所经中国国家认证认可监督管理委员会批准的无区域制的第三方认证机构（英文：Zhong Jing Wan Lian Certification Co., Ltd. 简称ZJWL），批准号：CNCA-R-2022-1047。

公司主要从事：质量管理体系（ISO9001）认证、环境管理体系（ISO14001）认证、职业健康安全管理体系（ISO45001）认证。公司致力于实践经营速度和管理规范的现代化认证机构，成为行业人文价值取向的标杆。让企业真正受用，做到对内提供规范、对外获取信任，成为客户信赖的战略合作伙伴。

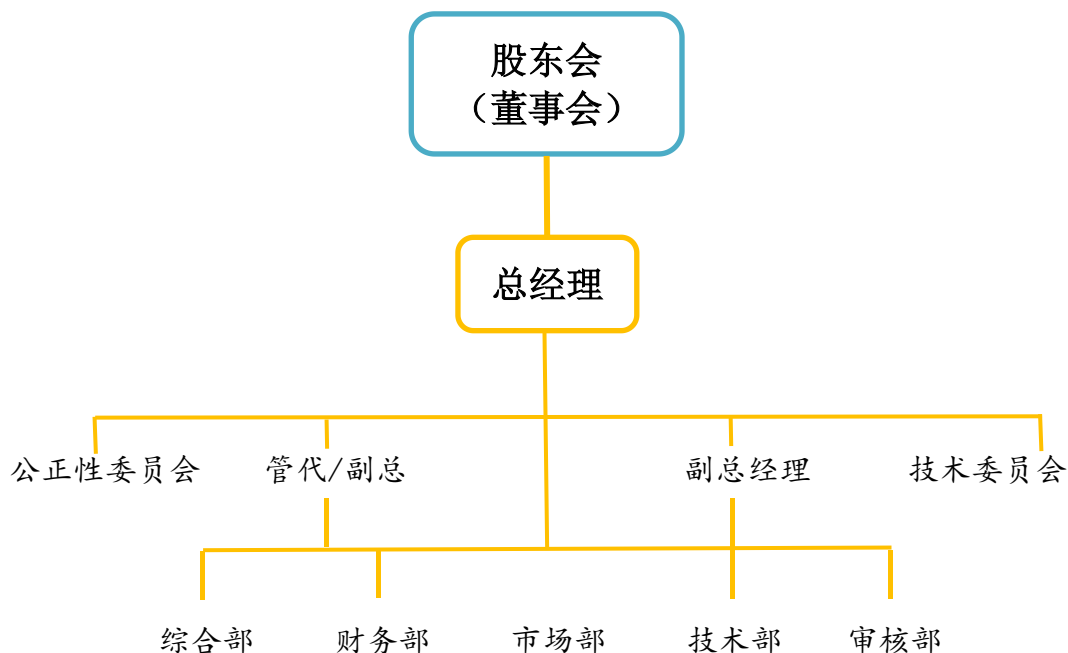
公司全体员工将继续秉承“客观公正、专业高效、创新发展、服务至上”的方针，竭力为广大企业提供权威和优质的认证审核与增值服务。在企业成长的路上，我们一直陪伴着企业，帮助客户完善流程，确保合规，不断提高企业生产力和竞争力，竭力为客户提供全方位集成服务，努力将“中景万联认证”塑造成享誉中外、长盛不衰的认证机构。

中景万联认证当以技术实力，肩负时代使命，在这风起云涌的挑战下，一如既往，乘风破浪，云济沧海，微笑面向未来。感谢广大客户多年来的支持、信任与偏爱，春华秋实、纷至沓来！

3.2 企业文化



3.3 组织机构



3.4 机构资质





认证机构批准书

批准号: CNCA-R-2022-1047

机构名称: 中景万联认证有限公司
住 所: 浙江省温州市鹿城区鞋都大道235号润锦商业中心1606室、1607室
法定代表人: 刘灯 注 册 资 本: 5000 万元
统一社会信用代码: 91330300MA2L4UUD0F
法人类型: 有限责任公司(自然人投资或控股)
法人分支机构: 无
认证业务范围: 见附页
颁发日期: 2022年6月9日
换发日期: 2023年3月8日
有效期至: 2028年6月9日

备案信息及年度报告信息请登录 www.cnca.gov.cn 网站查询



认证机构批准书 附件

机构名称: 中景万联认证有限公司

批准号: CNCA-R-2022-1047

认证业务范围:

认证类别	认证领域
管理体系认证	质量管理体系
	环境管理体系
	职业健康安全管理体系



国家认证认可监督管理委员会

3.5 证书及业务范围





3.6 人力资源与认证业务

人力资源

人才密集：截止2023年12月31日，公司共有从业人员20人，其中注册审核员 12 名(含实习)，注册审查人员4人，管理人员6人，本科及以上学历占比85%。

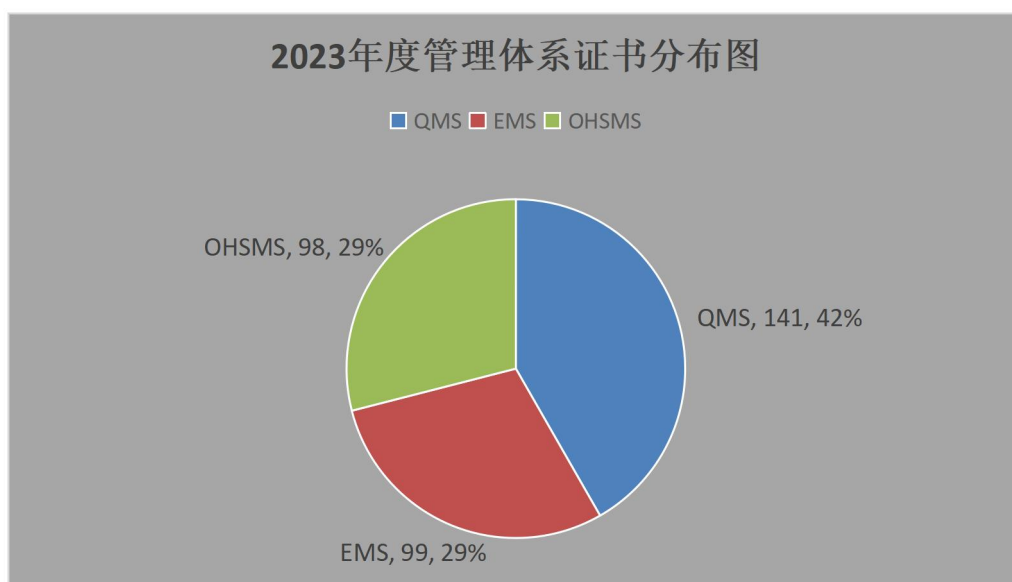
各体系认证审核员分布		
QMS（实习）	EMS（实习）	OHSMS（实习）
12（4）	10（4）	9（4）

人员招聘：2023年，在市场经济下行，各行各业都遭遇了诸多困难挑战。中景万联认证基于对自身事业发展得决心和发展目标，逐步稳定得增加人员，为公司得稳健发展不断注入新鲜血液。

人员培训：根据人员能力评价、提升的需求，公司组织系列培训，培训覆盖通用知识、专业技术能力、相关法规、案例分析等，培训形式多样化，涵盖线上线下、交流群、聘请资深审核老师等形式，助力各类认证人员、管理人员持续保持能力，不断拓展、更新自身知识，更好的服务于客户，提高认证有效性、专业性。

认证业务

2023年1月至2023年12月，审核企业160家，发放证书338张（其中质量管理体系认证140张，医疗器械质量管理体系认证1张，环境管理体系认证99张，职业健康安全管理体系认证98张），新颁发证书数317张，暂停证书39张。



3.7 财务状况

中景万联注册资本5000万，严格遵守国家税收法律法规及财务会计制度规定，对机构财务实施规范化和专业化的管理，建立内控制度，充分发挥财务对机构经营管理的监督作用。

2023年，在经济下行，各行各业都遭遇各种困难和挑战的情况下，中景万联业务稳步前行，实现了业绩的稳健增长。

公司严格遵守《会计法》和国家相关财务管理制度，财务管理工作规范，公司财务状况良好，财务方面不受任何可能影响认证公正性的外部因素影响，2023年认证业务收入53.9万元。

4 社会责任体系建设

4.1 社会责任管理与理念

中景万联努力践行“让企业真正受用，对内提供规范，对外获取信任”的宗旨，将履行企业社会责任作为一项重要的战略举措和对社会的郑重承诺，通过持续推进社会责任管理工作。

1) 在内部管理程序中明确社会责任：建立履行社会责任的内部管理程序，建立起履行社会责任的长效机制，通过文件，明确社会责任的各项具体要求和落实程序。中景的管理体系文件依据国家有关法律法规要求、认可规则、行业规范结合自身运营的实际情况建立。

2) 落实具体人员实施：具体落实到各部门、相关岗位人员，为切实承担社会责任的各项要求提供组织保障。

3) 跟踪绩效、持续改进：通过内审等自我监视手段跟踪评价机构社会责任各项要求和执行情况、社会责任的绩效等，并通过管理评审在高层面实现社会责任管理的持续改进。

4) 建立健全社会责任报告公开制度：从2022年机构成立之日起，中景每年定期发布社会责任报告，公开本机构履行社会责任情况，接受监管部门和社会各界的监督。

5) 承担公共责任：机构利用自身的技术、人才优势，积极融入和服务于当地改革和经济发展大局，配合当地主管部门，开展小微企业质量提升行动，为小微企业开展线上质量管理体系培训。

中景万联坚守质量与诚信，为获证组织建立信任，向其他利益相关方传递信任。自觉遵守法律法规、规范运作、诚实守信、提升机构服务水平、不断创新发展、维护员工权益和服务社会。为获证组织提供优质的认证服务，积极投身于力所能及的社会公益活动之中，为认证事业的发展贡献力量。

4.2 履行社会责任职责分工

具体内容	职责分工	部门名称
1、社会责任的长日工作和归口管理； 2、对外帮扶、捐赠等活动管理； 3、社会责任落实工作的监督； 4、社会责任报告的编写和发布； 5、对外关系的维护管理； 6、固定资产的管理。	履行社会责任 管理归口部门	综合部

1、负责申请的受理、合同评审和项目状态管理； 2、负责审核策划、计划和实施的管理； 3、审核实施质量监控； 4、审核员管理； 5、保证认证活动的公正性、客观性和规范性； 6、负责认证证书和标志的准备、发放、认证注册的登记管理； 7、负责业务数据信息的统计和报送。	合同管理 项目状态管理 技术服务 风险管控 证书管理	审核部
1、技术研究与发展； 2、审核人员专业能力管理； 3、组织和实施认证决定； 4、有效识别认证风险，保证认证结果的公信力，维护认证行业的权威性。 5、负责公开文件的编制、准备与提供。	技术和研发 专业能力培养	技术部
1、市场开发和保持； 2、客户服务； 3、开发项目状态管理； 4、顾客满意度调查。	市场开发	市场部
负责财务和费用管理	费用管控	财务部

4.3 利益相关方识别和响应

2023年，我们通过全面识别公司的主要利益相关方：政府监管部门、投资方、获证组织、员工等，通过多种形式与之沟通、交流，客观、真实地了解 and 回应利益相关方期望和要求，围绕利益相关方对社会责任的关注方向，与利益相关方共同发展。参加了温州市市场监督管理局组织的线上“质量管理体系培训”，为小微企业质量认证提升行动贡献机构的力量。

公司识别主要利益相关方及其期望、沟通形式见下表：

利益相关方	要求与期望	沟通形式
政府相关部门（认证认可相关部门、市监局等）	遵守法律法规及相关要求 规范认证、合法经营 传递信任，服务发展 依法纳税，诚实守信 认证的社会效益和公信力	认证信息传递； 参加相关会议； 学习相关政策、法律、法规等文件；
投资方	战略发展方向一致 规范经营 资产的保值、增值 权益保护	定期汇报经营情况； 财务报表； 召开董事会； 对外信息披露；
获证组织（客户）	提供公正、科学、诚信、守法的认证服务 提供优质的增值服务 获得持续改进机会	客户满意度调查； 电话、邮件、拜访； 公司网站； 顾客申诉、投诉；
公众和社会	认证知识的普及 认证事业的推动 服务社会	公司网站公开认证结果信息、企业社会责任报告； 公开透明的信息交流； 热心公益、志愿者参与、接受社会监督；
员工（含兼职审核员）	合理的薪酬和福利 保障员工权益 提供良好的职业发展机会、良好的工作环境和氛围	签订合同并交纳社保； 及时发放薪酬和福利； 组织员工参加各类培训学习； 定期组织聚餐、团建活动； 提供职业发展渠道； 多渠道倾听员工意见和建议； 关心关爱员工困难；

利益相关方	要求与期望	沟通形式
合作伙伴	规范守信、互利共赢、拓展新业务	日常交流、合作会议

4.4 社会责任措施

a) 承诺以高质量的认证服务向社会提供真实、准确、有价值的认证信息，使各相关方满意，并通过持续改进，建立线上、线下反馈渠道，进一步增强客户满意度。

b) 以中景万联的质量方针、管理手册倡导的管理理念作为承担社会责任的基础。

c) 加强与相关方的沟通，了解他们的需求和期望，提升各相关方的价值，作为我们机构社会责任核心的依据。

d) 将社会责任理念、承诺融入到日常管理中，使之成为合格评定、监督管理、业务拓展、经营管理等活动中重要的一部分。

e) 贯彻执行国家关于认证认可的法律法规，建立健全规范的各项管理制度，提高认证工作的规范性和有效性，确保规范运作和诚信经营。

f) 保障公司员工及各级别审核员的基本权益，创造满意工作环境，提供良好的职业生涯规划，使员工和企业共同成长。

g) 倡导“绿色办公、绿色出行”，做好节能减排。

h) 通过审核现场技术服务等增值服务，不断提高获证企业的环境保护、节能减排意识。

4.5 自我改进情况

2023年度我们多次召开员工会议（含线上、线下），倾听各位员工对履行社会责任的建议和工作改进建议，各位员工针对履行社会责任、审核计划安排、审核中遇到的问题等方面内容纷纷发言，通过会议、培训、考核、内审、管理评审的实施建立自我完善自我改进的机制，我们总结整改问题的纠正措施，对识别出来潜在的问题制定预防措施，不断完善，达到有效持续改进。

5 履行社会责任情况

5.1 遵守法律法规

中景在经营管理过程中，严格遵守《中华人民共和国标准法》、《认证机构管理办法》、《中华人民共和国认证认可条例》等国家法律及行业法规，自觉接受、维护认证市场秩序；在日常经营管理中，不断建立健全认证管理制度，确保认证活动的公正、科学、诚实、守法和有效。此外，公司自觉遵守国家财政税收法律法规，依法缴纳企业及个人所得税，尽到应尽的责任；严格执行规范用工、规范劳动关系，依法确保员工的合法权益。

中景万联坚决贯彻《认证机构管理办法》和各项行业规则，组织反不正当竞争、反商业贿赂意识培训，坚持稳步发展，不盲目扩张，不参与低价竞争，严格规范行业规则、规范，维护认证机构的社会形象。

5.2 规范社会责任运作

中景万联以《认证机构诚信经营规范》、《认证人员执行信用管理规范》等文件作为“诚信经营”和“诚信管理”的依据，结合公司内外部环境，对认证活动的全过程进行风险管理和控制，从业务受理、合同评审、审核方案策划、任务委派、审核实施、案卷评定到认证决定批准，对认证流程的各个环节进行策划，明确具体要求。定期开展风险防控自我检查，建立监督机制，以便及时发现问题，及时采取措施纠正问题，实现认证活动的全过程受控。

中景万联严格按照资质许可范围内开展认证服务，规范业务合同，按照收费标准签订合同并执行，并及时在网站上公布相关法律法规和公开文件，履行诚实守信义务和责任。在开展审核业务活动中，严格要求在首末

次会议中向受审方进行保密承诺和公正声明，并切实履行。每年对认证人员进行执业信用评价，2023年审核员均未出现失信行为。

认证管理岗不定期抽取客户进行电话回访，进行客户满意度调查、审核员纪律、行为规范调查。公司每年按计划对审核员进行内部见证，并将见证结果作为人员培训和人员能力提升的输入。每年开展一次覆盖全公司业务的内部审核，以及管理评审，以确保公司的管理体系持续有效的运行以及认证活动的规范运作。建立了能够满足公司业务需求的 ERP 信息系统，对认证过程进行动态监控，此系统覆盖了基本组织信息登记、认证申请、合同评审、专业范围界定、多场所、审核策划、现场审核包、认证决定等环节。

中景万联始终注重审核员队伍的建设和培养，积极引导内部技术人员、管理人员向审核员发展，为员工提供多向就职渠道，吸收具有丰富经验的审核员，为公司做强做大提供了保障。不定期不形式组织召开审核专业知识培训，执行以老带新、传帮带的形式，加强对审核员、审核组长的培养，提升审核综合能力。

5.3 提升服务水平

中景万联始终牢记以“客户需求”为导向，努力建设专注体系认证业务，努力提升服务水平，把履行社会责任、服务企业、服务社会、提高认证有效性融入日常工作中，实现公司、客户和员工多赢的局面。让顾客实实在在地感受到提升质量、环境、职业健康安全管理体系的绩效带来的好处，增强客户满意度，才能体现认证活动和认证机构的社会价值。

5.4 绿色环保和绩效

中景以建设节约型企业为目标，倡导绿色办公，通过普及可持续发展理念并采取合理措施，有效降低办公用品消耗。在业务持续增加的情况下，通过深化ERP系统，提高带男子花和信息化运营水平，降低管理中资源和能源的消耗。提倡办公场所空调温度的限定，鼓励管理人员、审核人员使用低能耗、绿色环保的公共交通工具，减少管理和认证活动中资源和能源消耗。在文件审核和现场审核中，提倡企业提供电子版文件，减少审核过程中的纸张消耗。

中景万联将充分利用信息技术，积极探索信息认证新模式，减少对环境的负面影响。

5.5 员工权益

员工是企业生存和发展的宝贵资源，成就员工价值、实现共同成长也是公司战略发展目标之一。

公司坚持“以人为本”，严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，关注员工成长，为员工提供必要的工作技能和知识培训，帮助员工明确自己的职业发展目标和方向，为员工提供晋升渠道，鼓励员工持续学习和提升自身能力，并不断完善薪酬制度，激励员工工作热情和创新能力，为中景全体员工搭建良好的发展平台。

严格执行国家规定的劳动作息时间，不提倡随意加班，特殊情况需要加班的，征得劳动者本人同意，加班后进行调休。同时为员工购买社会保险外，购买了意外伤害商业保险，向员工表达对其身心健康的关心和重视，提供更多安全感和保障。

为帮助审核员新人快速适应和提升能力，实施以老带新的培养，帮助新审核员快速融入团队，熟悉中景审核员管理要求，指导帮助提升审核能力，不断汇集、提炼审核技术经验，持续分享经验成果。通过以老带新，充分发挥审核员的示范带头作用，传递正能量，促进认证专业性和有效性的提升。

充分尊重员工在工作中的基本权力，所有员工机会均等，无歧视，同工同酬。公司建立健全劳动用工制度，规范用工管理。员工劳动合同签订率100%（含兼职审核员），明确了双方的权力和义务。

公司努力提高员工薪酬福利待遇，根据市场调研结合公司实际制定了《员工薪酬管理制度》等，明确员工的薪酬管理、休假规定及法定假期、保险福利、培训和发展的权益。

公司建立了内部有效沟通渠道，包括钉钉群、审核员微信群等，通过沟通渠道及时发布最新标准、考试、培训、审核经验等相关信息，成为审核员交流学习的良好平台，并能主动收集良好的意见和建议，为公司持续发展提供了有力支持。

5.6 服务社会

中景积极履行社会责任，尽自身能力回馈社会。

中景通过现场规范、专业、公正的认证审核服务，帮助企业找出薄弱环节，并将管理体系理念、管理工具介绍给客户，帮助客户利用管理体系工具提升管理的规范性和有效性。

积极响应地方监管机构的小微企业质量认证提升行动，积极主动参加了温州市市场监督管理局组织的线上“质量管理体系培训”，为小微企业质量认证提升行动贡献一份力量。

6 社会责任展望

我们将始终坚持以人为本，强化社会责任制，努力保持机构的可持续发展，不断推进认证体系建设。

2023年在社会责任方面取得了一定的成绩，但我们也明白在工作中融入社会责任仍然存在着一定的差距。落实社会责任是一项任道而重远的工作，2024年我们将继续履行社会责任，绿色、节能、高质量发展和信息化将更加深入，围绕制造业、服务业、各类社会组织的新要求，以市场需求为导向，不断实现业务领域的拓展延伸，推动产业进步、经济发展、社会进步。

中景也鼓励员工积极参与能履行社会责任的各种活动，在力所能及的范围内，履行社会责任，促进公司、社会与环境的和谐发展。

7 报告反馈

为了不断改进报告编制工作，我们真诚希望倾听您的宝贵意见和建议。
如有反馈意见，请通过传真或邮件反馈给我们，感谢您的支持！

我们的联系方式：

地址：浙江省温州市鹿城区鞋都大道235号润锦商业中心1606室、1607室

网址： www.zjwlcc.com

E-MAIL： zjwlcc@zjwlcc.com

电话： 0577-88892008

传真： 0577-88892005

微信公众号

