

社会责任报告

(2024年度)

中景万联认证有限公司

Zhongjing Wanlian Certification Co., Ltd.

2025年8月20日

前言

报告时间范围：本报告覆盖时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日。

报告组织范围：本报告组织机构为中景万联认证有限公司，无其它分支机构，为便于表达，在报告的表述中使用“中景万联”、“中景万联认证”、“公司”或者“我们”。

报告发布周期：中景万联认证有限公司的社会责任报告为年度报告。

报告编写依据：本报告根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，同时结合中景万联的实际与特点编制。

报告内容范畴：中景万联在2024年经营管理活动中，履行经济、环境和社会责任情况。

报告数据说明：本报告所引用的数据为2024年度的数据，由于统计区间等问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

报告可靠性承诺：中景万联保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告意义：希望利益相关方通过本报告可以更多了解我们在履行社会责任方面所做的努力，同时也希望听取你们的意见并在你们的帮助下改进我们的工作，不断提升我们的

认证服务质量和水平，实现“让企业真正受用，对内提供规范、对外获取信任”的宗旨。

报告发布形式：本着保护环境、节约能源的原则，本报告以电子版形式发布。电子版查阅请登录公司网站(<http://www.zjwlcc.com>)查询。

目录

1 企业声明	4
2 机构概况	5
2.1 公司简介	5
2.2 企业文化	6
2.3 组织机构	7
2.4 机构资质	7
2.5 证书及业务范围	8
2.6 人力资源与认证业务	10
2.7 财务状况	11
3 社会责任管理体系建设	11
3.1 社会责任管理与理念	11
3.2 履行社会责任职责分工	12
3.3 利益相关方识别和响应	13
3.4 社会责任措施	14
3.5 自我改进情况	15
4 履行社会责任情况	16
4.1 遵守法律法规	16
4.2 规范社会责任运作	17
4.3 规范服务	17
4.4 绿色环保与绩效	18
4.5 员工权益	18
4.6 服务社会	19
5 社会责任展望	19
6 报告反馈	20

1 企业声明

中景万联认证有限公司已按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编制要求，本着实事求是的原则编制了本报告，覆盖时间为2024年度，报告内容均真实、完整，没有任何故意隐瞒的情况。

特此声明。

中景万联认证有限公司

2025年08月20日

2 机构概况

2.1 公司简介

中景万联认证有限公司是一所经中国国家认证认可监督管理委员会批准的第三方认证机构（英文：Zhong Jing Wan Lian Certification Co., Ltd. 简称 ZJWL），批准号：CNCA-R-2022-1047。

公司主要从事：质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001）、诚信管理体系（GB/T31950）认证。公司致力于实践经营速度和管理规范的现代化认证机构，成为行业人文价值取向的标杆。让企业真正受用，做到对内提供规范、对外获取信任，成为客户信赖的战略合作伙伴。

公司全体员工将继续秉承“客观公正、专业高效、创新发展、服务至上”的方针，竭力为广大企业提供权威和优质的认证审核与增值服务。在企业成长的路上，我们一直陪伴着企业，不断提高企业生产力和竞争力，努力将“中景万联认证”塑造成享誉中外、长盛不衰的认证机构。

中景万联认证当以技术实力，肩负时代使命，在这风起云涌的挑战下，一如既往，乘风破浪，云济沧海，微笑面向未来。

地 址：浙江省温州市永嘉县瓯北街道东方巨龙大楼四楼

邮 编：325102

总 机：0577-88892008

审核部：0577-88892007

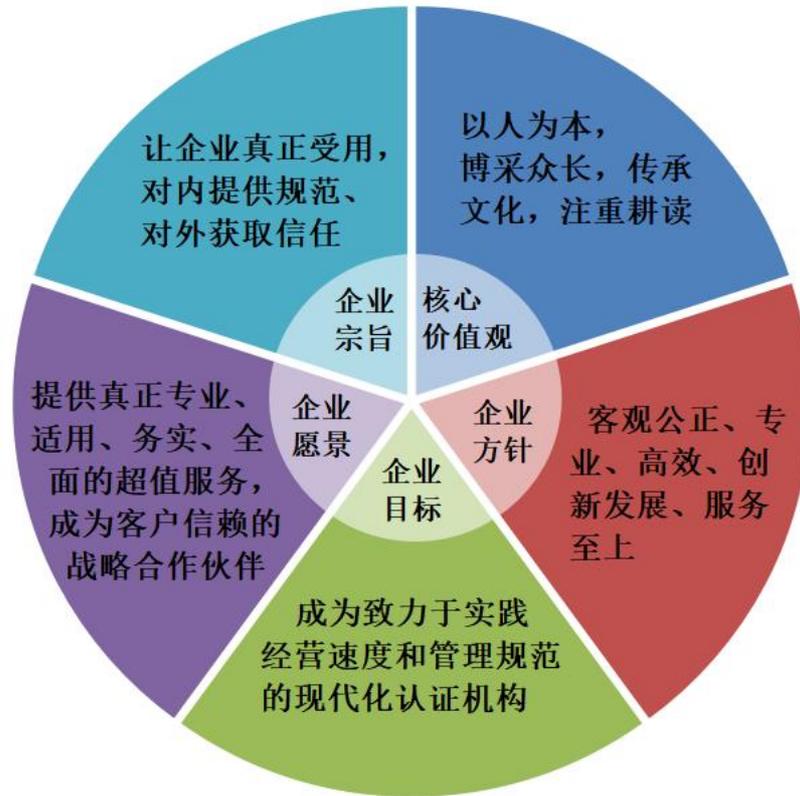
商务部：0577-88892006

传 真：0577-88892005

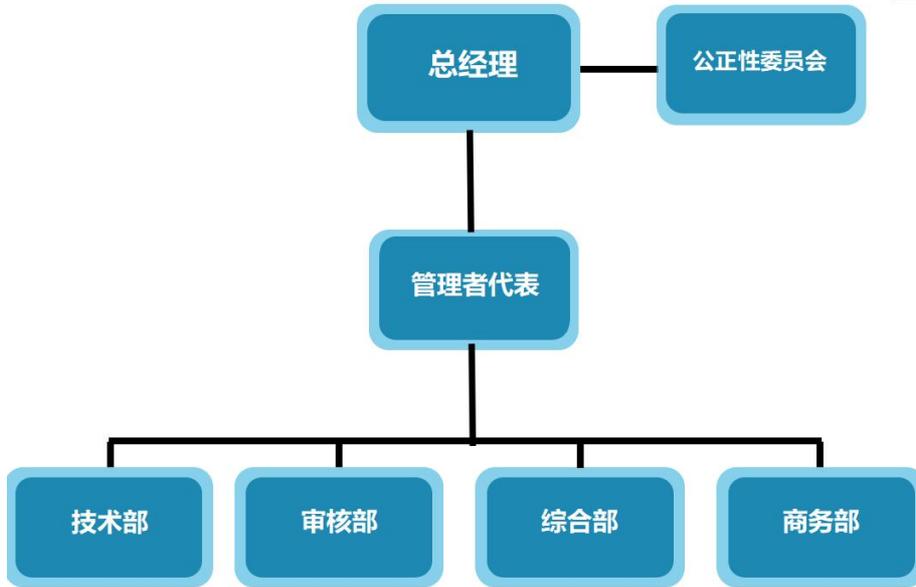
网 址：www.zjwlcc.com

邮 箱：zjwlcc@zjwlcc.com

2.2 企业文化



2.3 组织机构



2.4 机构资质



资质1: 营业执照(2024年)



资质2：认证机构批准书（2024年）

2.5 证书及业务范围

2.5.1 业务范围

- 质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 诚信管理体系

2.5.2 证书样式：



质量管理体系认证证书



环境管理体系认证证书



职业健康安全管理体系认证证书



诚信管理体系认证证书

2.6 人力资源与认证业务

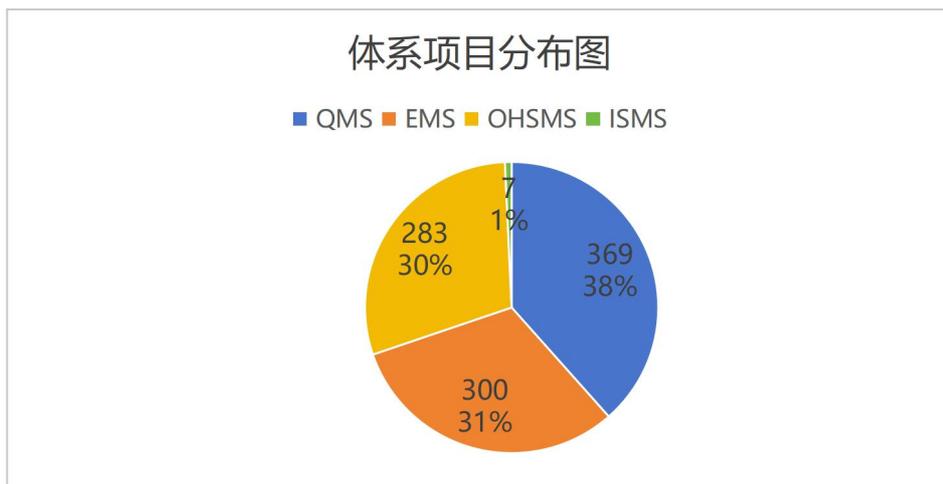
2.6.1 人力资源

截止2024年12月31日，公司共有从业人员28人，其中注册审核员24名(含实习)，注册审核人员4人，管理人员6人，本科及以上学历占比89.3%。

各体系认证审核员分布		
QMS (实习)	EMS (实习)	OHSMS (实习)
24 (9)	21 (8)	21 (10)

2.6.2 认证业务

2024年1月至2024年12月，审核企业423家，发放或保持证书959张，新颁发证书数880张，暂停证书118张，撤销证书70张。



2.7 财务状况

中景万联注册资本5000万，已实缴300万。公司严格遵守国家税收法律法规及财务会计制度规定，对机构财务实施规范化和专业化的管理，建立内控制度，充分发挥财务对机构经营管理的监督作用。

2024年，公司严格遵守《会计法》和国家相关财务管理制度，财务方面不受任何可能影响认证公正性的外部因素影响，2024年营业收入150余万元，财务亏损在合理范围内。

3 社会责任体系建设

3.1 社会责任管理与理念

中景万联努力践行“让企业真正受用，对内提供规范，对外获取信任”的宗旨，将履行企业社会责任作为一项重要的战略举措和对社会的郑重承诺，持续推进社会责任管理工作。

1) 在内部管理程序中明确社会责任：建立《公正性管理程序》、《信息通报程序》等，明确公正性要求、公开信息要求。公司相关管理体系文件依据国家有关法律法规要求、认可规则、行业规范结合自身运营的实际情况建立。

2) 明确各部门职责分工，落实具体部门、具体人员实施，为切实承担社会责任的各项要求提供组织保障。

3) 跟踪绩效、持续改进：通过内审等自我监视手段跟踪评价机构社会责任各项要求和执行情况、社会责任的绩效等，并通过管理评审在高层面实现社会责任管理的持续改进。

4) 建立健全社会责任报告公开制度：从2022年机构成立之日起，中景每年定期发布社会责任报告，公开本机构履行社会责任情况，接受监管部门和社会各界的监督。

5) 承担公共责任：机构利用自身的技术、人才优势，积极融入和服务于当地改革和经济发展大局，配合当地市场监督管理部门，开展鞋类行业小微企业质量提升行动，为小微企业开展线上质量管理体系培训、线下指导。

中景万联依托认证专业，积极投身于力所能及的社会公益活动之中，为社会的发展贡献力量。

3.2 履行社会责任职责分工

具体内容	职责分工	部门名称
1、社会责任的长日工作和归口管理； 2、对外帮扶、捐赠等活动管理； 3、社会责任落实工作的监督； 4、社会责任报告的编写和发布； 5、对外关系的维护管理； 6、固定资产的管理。	履行社会责任 管理归口部门	综合部
1、负责申请的受理、合同评审和项目状态管理； 2、负责审核策划、计划和实施的管理； 3、审核实施质量监控； 4、审核员管理； 5、保证认证活动的公正性、客观性和规范性； 6、负责认证证书和标志的准备、发放、认证注册的登记管理； 7、负责业务数据信息的统计和报送。	合同管理 项目状态管理 风险管控 证书管理	审核部

1、技术研究与发展； 2、审核人员专业能力管理； 3、组织和实施认证决定； 4、有效识别认证风险，保证认证结果的公信力，维护认证行业的权威性。 5、负责公开文件的编制、准备与提供。	技术和研发 专业能力培养	技术部
1、市场开发和保持； 2、客户服务； 3、开发项目状态管理； 4、顾客满意度调查。	市场开发	市场部
负责财务和费用管理	费用管控	财务部

3.3 利益相关方识别和响应

通过识别机构的主要利益相关方，并与之沟通交流，客观、真实地反映利益相关方的要求和期望。

主要利益相关方及其要求和期望

利益相关方	要求与期望	沟通形式
政府和相关部门	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 符合法律、法规要求 ◆ 客观公正、规范经营 ◆ 认证的社会效益和公信力 ◆ 政府采信 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 信息上报 ◆ 年度报告 ◆ 工作会议 ◆ 参与政府部门活动
投资方	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 战略发展方向 ◆ 资产的保值增值规范经营 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 定期汇报经营情况 ◆ 定期会议 ◆ 年度工作报告 ◆ 财务报表；

利益相关方	要求与期望	沟通形式
获证组织	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 获得客观、公正的认证服务 ◆ 获得持续改进机会 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 客户满意度调查 ◆ 顾客座谈 ◆ 宣贯会、讲座 ◆ 日常宣传和网站公示 ◆ 顾客申诉、投诉；
公众和社会	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 获得对称的信息 ◆ 认证的公信力 ◆ 服务社会 ◆ 社会认可 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 社区沟通 ◆ 志愿者活动 ◆ 公益慈善活动 ◆ 公司网站公开认证结果信息、企业社会责任报告；
员工	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 保障员工权益 ◆ 获得职业发展 ◆ 具有荣誉感 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 日常沟通（微信） ◆ 员工培训 ◆ 日常考评、晋升 ◆ 文娱活动
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 公平、合作、共赢 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 学术交流 ◆ 座谈会

3.4 社会责任措施

a) 承诺以高质量的认证服务向社会提供真实、准确、有价值的认证信息，使各相关方满意。

b) 以中景万联的质量方针、管理手册倡导的管理理念作为承担社会责任的基础。

c) 加强与相关方的沟通，了解他们的需求和期望，提升各相关方的价值，作为我们机构社会责任核心的依据。

d) 将社会责任理念融入到日常管理中，使之成为合格评定、监督管理、业务拓展、经营管理等活动中重要的一部分。

e) 贯彻执行国家关于认证认可的法律法规，建立健全规范的各项管理制度，提高认证工作的规范性和有效性，确保规范运作和诚信经营。

f) 保障公司员工及审核员的基本权益，创造满意工作环境，提供良好的职业生涯规划，使员工和企业共同成长。

g) 倡导“绿色办公、绿色出行”，做好节能减排。

3.5 自我改进情况

2024年度我们通过线上倾听各位员工对履行社会责任的建议和工作改进建议，各位员工针对履行社会责任、审核计划安排、审核中遇到的问题等方面内容纷纷发言，通过会议、培训、考核、内审、管理评审的实施建立自我完善自我改进的机制，不断完善，达到有效持续改进。

4 履行社会责任情况

4.1 遵守法律法规

中景万联始终一贯自觉遵守法律、行政法规的各项要求与机构规范运营的其他要求，遵循《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》，遵照国际通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的认证管理模式，完善认证制度和程序，提升认证服务能力，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，保证认证的公信力，促进政府、消费者和社会采信认证结果。

遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定管理体系认证机构要求》、《中国认证认可行业自律公约》的规定，建章立制，将相关要求融入机构的《质量手册》和管理文件中。通过对认证活动引起的利益冲突可能性的分析和识别，制定了相关文件，充分识别机构运作和认证全过程中可能存在的对公正性的威胁并采取措施，以消除或最大限度的降低风险；制定《公正性声明》公开承诺和声明了机构运作的公正性承诺，并在网站上公示；制定了审核员行为规范，确保审核人员客观、独立、公开公正、诚实信用实施认证审核；制定了《风险基金管理规定》，设立风险基金以对由认证业务引发的责任做出充分的安排，针对新领域开发所发生的风险在条款中留存基金中预支。

中景万联坚信依法纳税是回馈社会、贡献国家建设的重要方式，我们不仅在整体运营中坚决恪守法律底线，更在税务实践中确保准确、完整、及时地履行全部纳税义务，通过按合同金额开票，如实申报工资等形式，以实际行动支持公共服务和民生改善。

4.2 规范社会责任运作

中景万联以《认证机构诚信经营规范》、《认证人员执行信用管理规范》等文件为要求，以开展“责任认证、诚信认证”为己任，遵循国际惯例和国家标准，建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，服务于顾客、社会与经济发展，提高认证的公信力和影响力。

依据 ISO/IEC17021:2015 (CNAS-CC01) 标准要求，不断完善机构的质量体系，形成了体系运行、监督、评价、自我改进的机制。从审核项目的承接、申请评审、审核策划、建立审核组、文件审核、计划编制、审核实施、认证决定及证书发放实行全过程管理和控制，确保各项认证活动符合要求。采用过程失效模式分析的方法，从维护公正性委员会、人员管理、认证实施、认证决定、内部管理等方面，对涉及认证活动的全过程、对公正性构成威胁的所有要素、活动进行识别、分析，并进行风险评估，逐一制定对策措施并加以落实，从机制、制度上保证认证活动的规范运作。

中景万联始终注重审核员队伍的建设和培养，积极引导内外部人员向审核员发展，同时召开培训，传帮带等形式，加强审核员的公信力建设，在网站、审核首末次会议中进行保密和公正声明，每年对认证人员进行执业信用评价，2024年审核员均未出现失信行为。

4.3 规范服务

明确认证审核工作要求，规范认证审核行为，保证认证审核的质量。严格按照认证认可条例和认证机构管理办法的要求，确保认证活动的完整、客观、真实。

定期收集特定管理体系认证适用的法律法规及其要求，及时更新相关清单目录，通过微信平台，使认证人员及时了解法律法规及其要求，并应用于审核过程中。

为了优化管理体系，强化能力建设，梳理和修订管理体系文件。中景万联根据《内部质量审核实施程序》开展内审，对于内审开具的不符合均采取了纠正和纠正措施。所有的不符合进行了纠正、传达。

4.4 绿色环保和绩效

中景万联倡导绿色办公，提倡办公场所空调温度的限定，鼓励管理人员、审核人员使用低能耗、绿色环保的公共交通工具，减少管理和认证活动中资源和能源消耗。定期定量发放资源，减少资源的消耗。在审核过程中，积极提倡企业信息化，减少纸张、笔等资源的消耗。

中景万联将持续倡导绿色环保，减少对环境的负面影响。

4.5 员工权益

员工是企业生存和发展的基础，成就员工价值、实现共同成长也是公司战略发展目标之一。

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，关注员工成长，为员工提供职业发展渠道、晋升渠道、培训渠道，并不断完善激励制度、引导员工积极向上、建立社会责任意识、服务社会搭建良好的发展平台。

关注员工身心健康，按法律法规要求为员工购买社会保险，同时为审核员购买了意外伤害险，提供更多安全保障。

充分尊重员工在工作中的基本权力，所有员工机会均等，无歧视，同工同酬。公司建立健全劳动用工制度，规范用工管理。员工劳动/劳务合同签订率100%（含兼职审核员），明确了双方的权力和义务。

公司建立了内部有效沟通渠道，包括审核员微信群等，通过沟通渠道及时发布最新标准、要求等相关信息，成为审核员交流学习的良好平台，并能主动收集良好的意见和建议，为公司持续发展提供了有力支持。

4.6 服务社会

中景积极履行社会责任，尽自身能力回馈社会。

积极响应地方监管机构的小微企业质量认证提升行动，积极主动参加了温州市市场监督管理局组织的线上“质量管理体系培训”，线下走访鞋企指导建立质量管理体系，2024年开展线上培训1次，线下走访指导企业10余家，为小微企业质量认证提升行动贡献自己的一份力量。

5 社会责任展望

我们致力于通过严谨、公正的审核活动，不仅为组织提供认证服务，更引导其向更环保、更道德、更包容的方向转型；我们以自身专业权威，促进先进标准与ESG理念的深度融合，助力社会应对气候变化、保障人权公正、维护市场诚信；我们始终坚持透明运作，赋能各类组织提升管理水平与社会责任，最终成为政府信赖、企业依靠、公众认可的可持续发展守望者与同行伙伴。

我们鼓励员工在力所能及的范围内积极参与、履行社会责任，促进环境、社会和公司的和谐发展。

6 报告反馈

为了不断改进报告编制工作，我们真诚希望倾听您的宝贵意见和建议。
如有反馈意见，请通过传真或邮件反馈给我们，感谢您的支持！

我们的联系方式：

地址：浙江省温州市永嘉县瓯北街道东方巨龙大楼四楼

网址： www.zjwlcc.com

E-MAIL： zjwlcc@zjwlcc.com

电话： 0577-88892008

传真： 0577-88892005