



# 2025年度社会责任报告

可持续发展与社会价值实践

发布日期：2026年3月



## 报告说明

**组织范围：**中景万联认证有限公司（无分值机构，以下简称“中景万联”“公司”）。

**发布周期：**年度报告。

**编写依据：**《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》，结合公司实际编制。

**数据口径：**以2025年度经营与认证业务数据为准，最终以上报国家认监委数据系统为准。

**发布形式：**电子版，可通过公司官网（[www.zjwlcc.com](http://www.zjwlcc.com)）查阅。

**可靠性承诺：**本报告内容真实、准确、完整，无虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

**报告意义：**本报告全面披露公司 2025 年度在合规运营、公正认证、员工保障、绿色低碳、服务社会等方面的实践与绩效，主动接受政府、客户、员工及社会公众监督，持续提升认证服务质量，践行“让企业真正受用，对内提供规范、对外获取信任”的企业宗旨

# 目录

1 企业声明 .....	4
2 机构概况 .....	5
2.1 公司简介 .....	5
2.2 企业文化 .....	6
2.3 组织机构 .....	7
2.4 机构资质 .....	7
2.5 证书及业务范围 .....	8
2.6 人力资源与认证业务 .....	10
2.7 财务状况 .....	10
3 社会责任体系建设 .....	11
3.1 管理理念与制度 .....	11
3.2 职责分工 .....	11
3.3 利益相关方识别和响应 .....	12
3.4 社会责任核心措施 .....	12
3.5 自我改进情况 .....	13
4 社会责任履行情况 .....	14
4.1 守法合规，诚信运营 .....	14
4.2 规范认证，保障公信力 .....	14
4.3 规范服务，提升客户价值 .....	14
4.4 绿色环保，低碳办公 .....	15
4.5 保障员工权益，共同成长 .....	15
4.6 服务社会，践行担当 .....	15
5 社会责任展望 .....	17
6 报告反馈 .....	18

## 1 企业声明

中景万联认证有限公司严格按照国家认证认可监督管理委员会相关要求，本着实事求是、客观公正原则编制2025年度社会责任报告，报告覆盖2025年1月1日至12月31日，内容真实、完整，无故意隐瞒或虚假信息。

特此声明。

中景万联认证有限公司

2026年03月20日

## 2 机构概况

### 2.1 公司简介

中景万联认证有限公司是一所经国家认证认可监督管理委员会批准的第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2022-1047，统一社会信用代码：91330300MA2L4UUD0F，注册资本 5000 万元，成立于 2021 年 6 月 28 日。

公司专注于管理体系认证服务，核心业务包括：

- 质量管理体系认证（ISO9001）
- 环境管理体系认证（ISO14001）
- 职业健康安全管理体系认证（ISO45001）
- 诚信管理体系认证（GB/T31950）
- 绿色供应链管理体系认证（RB/T 089）

公司坚守客观公正、专业高效、创新发展、服务至上方针，致力于成为规范运营、客户信赖的现代化认证机构。

地 址：浙江省温州市永嘉县瓯北街道东方巨龙大楼四楼

邮 编：325102

总 机：0577-88892008

审核部：0577-88892007

商务部：0577-88892006

申诉/投诉：0577-88892005

网 址：[www.zjwlcc.com](http://www.zjwlcc.com)

邮 箱：[zjwlcc@zjwlcc.com](mailto:zjwlcc@zjwlcc.com)

## 2.2 企业文化



机构负责人参政议政

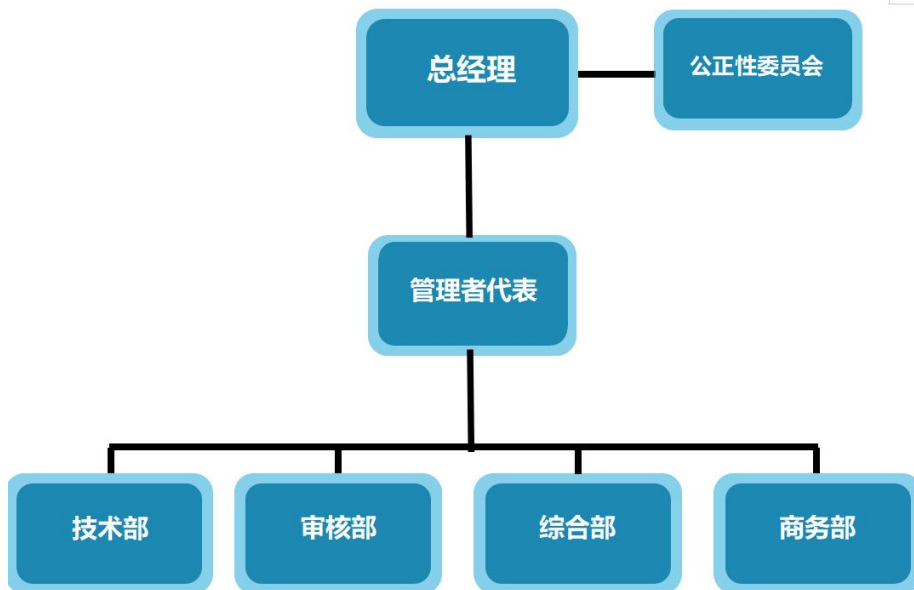


2025年年会



2025年为推动生产性服务业高质量发展建言献策

## 2.3 组织机构



## 2.4 机构资质



资质1：营业执照(2025年)



资质2：认证机构批准书（2025年）

## 2.5 证书及业务范围

### 2.5.1 业务范围

- 质量管理体系（ISO9001）
- 环境管理体系（ISO14001）
- 职业健康安全管理体系（ISO45001）
- 诚信管理体系（GB/T31950）
- 绿色供应链管理体系（RB/T 089）

2.5.2 证书样式：



QMS认证证书



EMS认证证书



OHSMS认证证书



诚信管理体系认证证书



绿色供应链管理体系认证证书

## 2.6 人力资源与认证业务

### 2.6.1 人力资源

截至 2025 年 12 月 31 日，公司现有在岗从业人员 34 人，其中注册审核员（含实习审核员）32 人。人员整体学历层次较高，本科及以上学历人员占比达82.4%。体系专业人才配置完备，各领域审核人员储备充足：质量管理体系（QMS）审核员 31 人、环境管理体系（EMS）审核员 30 人、职业健康安全管理体系（OHSMS）审核员 31 人，以上人员均包含实习审核员。

### 2.6.2 认证业务概况

2025 年度，公司认证业务平稳有序开展，全年累计完成440 家企业现场审核工作。截至年末，在效有效认证证书共计931 张，其中质量管理体系证书 361 张、环境管理体系证书 290 张、职业健康安全管理体系证书 270 张，其他类别证书 10 张。本年度新增颁发认证证书441 张；依据监管及体系运行情况，依规处置风险证书，其中暂停证书 256 张、撤销证书 301 张，严格把控获证企业质量，维护认证有效性。

## 2.7 财务状况

中景万联注册资本5000万，已实缴300万。公司严格遵守国家税收法律法规及财务会计制度规定，对机构财务实施规范化和专业化的管理，建立内控制度，充分发挥财务对机构经营管理的监督作用。

2025年，公司严格遵守财税法规，财务运作独立，不受任何影响公正性的外部因素干预，2025年营业收入400余万元，财务亏损控制在合理范围内。

## 3 社会责任体系建设

### 3.1 管理理念与制度

公司始终将社会责任融入整体发展战略，构建常态化、长效化社会责任管理体系。持续健全内部管理制度，修订完善《公正性管理程序》《信息通报程序》等文件，明确运营全过程公正透明、规范履职的管理要求。

搭建内部审计、管理评审闭环管控机制，按年度开展公正性风险分析、认证业务风险研判及财务来源合规性分析，动态跟踪评估社会责任落实成效。自 2022 年起，坚持每年编制并发布社会责任报告，主动对外公开运营信息，自觉接受社会各界监督。充分发挥自身认证专业优势，积极赋能地方经济发展，助力辖区小微企业提质升级。

### 3.2 职责分工

部门	核心社会职责
综合部	社会责任归口管理、报告编制、公益活动、对外沟通、资产与后勤保障
审核部	认证全流程管控、审核员管理、证书管理、数据统计、公正性保障
技术部	标准研究、人员能力提升、认证决定、风险防控、公开文件编制
商务部	市场开发、客户服务、满意度调查、需求对接
财务部	财务合规、费用管控、依法纳税

### 3.3 利益相关方识别和响应

通过识别机构的主要利益相关方，并与之沟通交流，客观、真实的反映利益相关方的要求和期望。

主要利益相关方及期望和响应

利益相关方	核心期望	沟通与响应形式
政府监管部门	合规经营、认证公正、信息真实、采信可用	定期上报、年度报告、工作会议、配合专项行动
获证企业	客观公正、专业高效、持续改进、增值服务	满意度调查、座谈、宣贯培训、投诉申诉处理
公司员工	权益保障、职业发展、安全健康、公平对待	劳动合同、社保、培训、微信群沟通、绩效激励
社会公众	信息公开、认证可信、绿色低碳、服务社会	官网公示、报告发布、公益活动、社区沟通
投资方	规范运营、稳健发展、资产安全	定期经营汇报、财务报表、战略沟通

### 3.4 社会责任核心措施

始终坚守认证行业初心，切实履行企业社会责任，多措并举践行使命担当。严守认证公正性底线，保障认证活动客观独立，出具真实权威、兼具市场价值的认证结论。坚持依法合规经营，严格遵循认证认可相关法律法规及行业管理规范，筑牢运营合规防线。

坚持以人为本，全面维护员工合法权益，营造平等尊重、安全稳定、助力成长的发展型职场环境。积极践行低碳环保理念，全面推行绿色办

公与绿色出行，节约资源能耗，助力生态建设。主动对接地方产业发展需求，深入开展小微企业质量提升帮扶公益服务。健全客户沟通反馈机制，畅通诉求受理渠道，以持续改进优化服务质量与内部管理水平。

### 3.5 自我改进情况

2025 年通过内部审核、管理评审、员工座谈、培训考核等方式，收集优化建议，完善审核流程、人员管理、服务效率等环节，形成持续改进机制。

## 4 社会责任履行情况

### 4.1 守法合规，诚信运营

严格恪守《认证认可条例》《认证机构管理办法》等国家法律法规，自觉践行行业自律准则，坚守合规经营底线。建立健全公正性风险识别与防控体系，对外公开发布公正性声明，全面防范各类利益冲突，守护认证独立性与公正性。从严规范审核人员执业行为，常态化开展从业人员信用考评，本年度无审核人员失信违规记录。

企业依法诚信纳税，如实完成税务申报，全面履行企业法定责任与社会责任。积极主动配合市场监管部门“双随机、一公开”监督检查，2025年度监管部门抽查获证企业共计12家，公司全程如实报备、全力配合各项核查工作，自觉接受行业监管。

### 4.2 规范认证，保障公信力

严格依据ISO/IEC 17021国际标准开展认证活动，构建从业务受理、资料评审、现场审核直至认证决定的全流程闭环管控体系。常态化开展风险研判与过程失效分析，严控各环节质量风险，保障认证结果科学严谨、规范有效。紧跟法律法规及标准更新动态，同步组织内部专业培训，持续夯实审核人员专业素养与履职能力，坚守认证公正性与权威性。

### 4.3 规范服务，提升客户价值

坚守行业服务准则，严守认证审核工作规范，明确审核标准与从业人员行为准则，确保认证全过程完整严谨、客观公正、真实有效。持续优化内部管理体系文件，精简业务服务流程，提升服务响应速度与办事效率。健全客

户诉求反馈机制，开通专属投诉申诉热线0577-88892005，高效受理并妥善处理客户各类咨询、申诉及投诉事宜，切实维护客户合法权益。

#### 4.4 绿色环保，低碳办公

公司牢固树立绿色发展理念，积极推行低碳办公模式，全方位节约资源、降低能耗。日常倡导绿色办公与绿色出行，严格规范空调温控标准，强化水电、纸张等各类办公资源节约管理。鼓励员工优先选择公共交通、轨道交通等低能耗出行方式，从源头减少碳排放。

业务审核全流程推进信息化线上办理，大幅缩减纸质文件流转，有效降低资源消耗。统一规范办公打印管理，严控纸张用量，减少不必要耗材浪费。办公耗材实行定额管控，纸巾等生活用品定期定量发放；定期组织办公区域清扫保洁，持续维护整洁舒适、环保有序的办公环境。

#### 4.5 保障员工权益，共同成长

坚持以人为本的管理理念，切实维护员工各项合法权益，构建和谐劳动关系。企业全员劳动合同签订率达 100%，严格执行同工同酬制度，坚决杜绝各类就业歧视。依法足额为员工缴纳社会保险，并结合审核员岗位特点，专项设立职业风险保障基金，全方位筑牢员工权益保障防线。

公司持续完善人才发展体系，搭建专业培训、职级晋升、内部沟通交流平台，助力员工清晰规划职业路径，实现长效成长。充分保障员工知情权、参与权，营造平等尊重、团结奋进、积极向上的工作氛围。同时大力鼓励员工深耕专业、提升综合素养，2025 年度共有 3 名员工取得中级机电工程师专业技术职称。

#### 4.6 服务社会，践行担当

主动响应温州市市场监督管理局小微企业质量提升专项行动，深入一线开展线下帮扶，累计走访服务鞋类相关小微企业二十余家，依托专业认证技术优

势，助力企业完善内部管理体系，夯实质量基础，增强市场核心竞争力。

2025年6月10日积极参与“推动生产性服务业高质量发展提案面商会”，围绕生产性服务业提质升级发展积极建言献策。

单位负责人履职参政议政，2025年3月参加了永嘉县政协第十一届永嘉县委员会第四次会议，切实履行社会责任，践行行业使命担当。

## 5 社会责任展望

未来，公司将始终坚守公正独立、合规经营、诚信立业的根本底线，持续精进认证服务质量，不断夯实行业公信力。深入践行可持续发展理念，推动自身朝着绿色低碳、规范运营、责任担当的方向稳步发展。

持续拓展小微企业质量帮扶服务范围，以专业能力赋能地方产业提质增效，助力区域经济高质量发展。不断健全员工关怀培育机制，完善人才成长发展通道，实现企业与员工双向赋能、协同共进。坚持信息公开透明，主动接受社会各界监督，致力打造成为政府放心信赖、企业依托认可、公众广泛认同的优质第三方认证机构。

## 6 报告反馈

欢迎社会各界对本报告提出意见与建议，我们将认真吸纳、持续改进。

反馈邮箱：[zjwlcc@zjwlcc.com](mailto:zjwlcc@zjwlcc.com)

联系电话：0577-88892008

地址：浙江省温州市永嘉县瓯北街道东方巨龙大楼四楼